

MyUpway Online styring af varmepumpen







Sparer tid og giver overblik




Hvad er MyUpway?

MyUpway er en ny online service, der giver dig og din kunde det forkromede overblik over varmepumpens energiforbrug og driftsstatus, når som helst og fra hvor som helst.

På MyUpway kan du og din kunde:

-  Se boligens energiforbrug
-  Følge og styre boligens varme- og varmtvandskomfort
-  Se evt. fejlmeddelelser og driftsstatus
-  Få e-mail, hvis der opstår en fejl på anlægget

Dine fordele som installatør

-  Giv førsteklases service - nemt og enkelt
-  Undgå unødvendig kørsel
-  Få større overblik med flere kundeforhold samlet i din online portal




Med MyUpway kan du nu tilbyde dine kunder endnu bedre service end tidligere. Opstår der fejl på kundens varmepumpe, kan du hurtigt fejlsøge og rette mange problemer online. På den måde slipper du for at indlægge et hastebesøg i din i forvejen travle dag, og kunden undgår ventetid.

Kræver fejlen alligevel et besøg på matriklen, ved du på forhånd hvad problemet er, og du kan sikre at alle reservedele er med i bilen.

Med de mange online indstillingsmuligheder kan du også tilbyde kunden et komplet trim af varmepumpen, så kunden opnår det ideelle indeklima og varmtvandskomfort.

I din brugervenlige online portal, kan du administrere flere kunders varmeanlæg, og du behøver derfor kun én MyUpway-konto, uanset hvor mange kunder du har.

Fordele for kunden

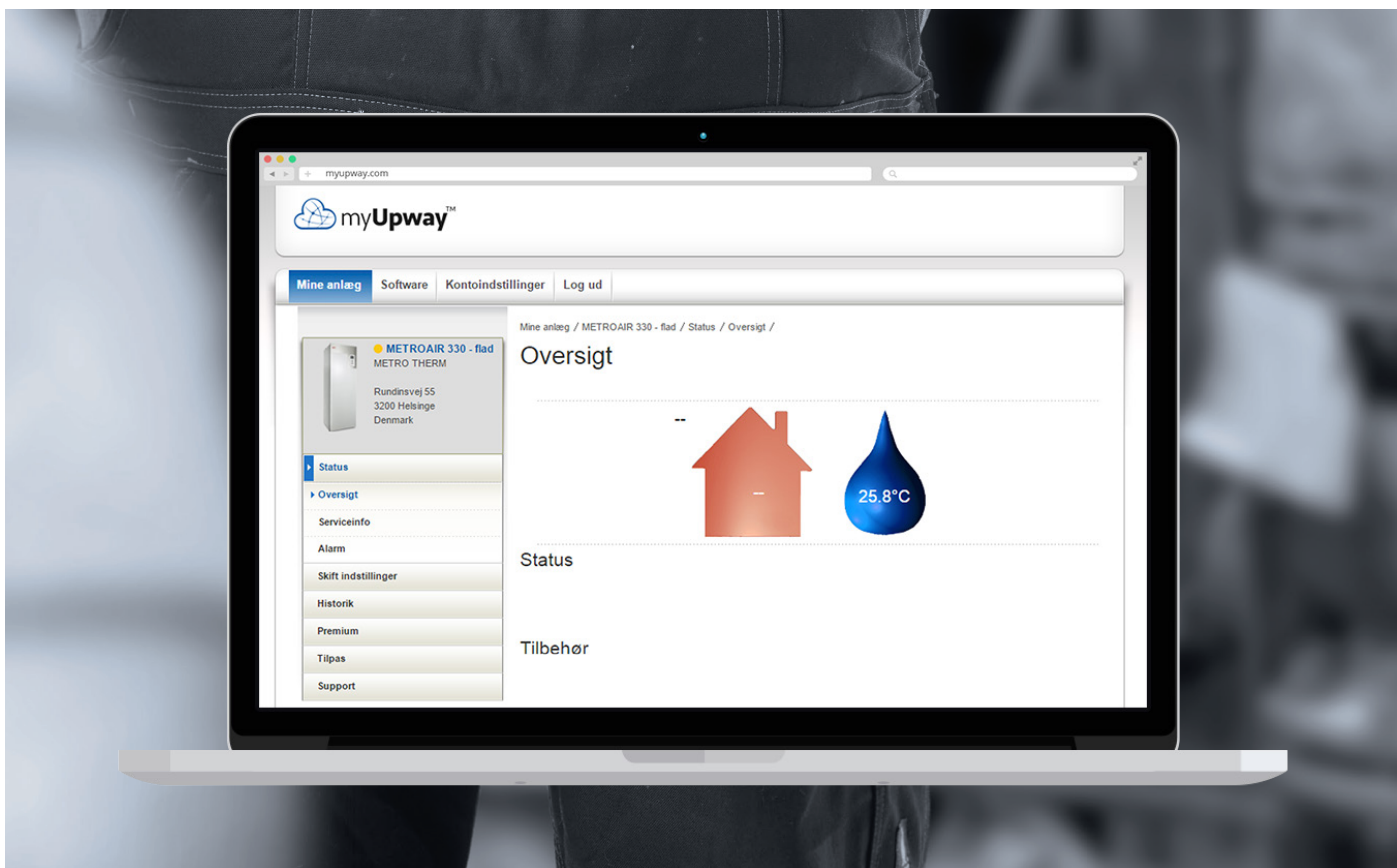
-  Overblik over varmepumpens drift og energiforbrug
-  Bedre og hurtigere support fra installatør
-  Fjernstyring af temperaturer på varme og varmt vand

Med MyUpway får din kunde det fulde overblik over energiforbrug og indeklima. Kunden kan følge med i varmepumpens drift og få automatisk besked, hvis der opstår en fejl. Med et Premium abonnement kan kunden desuden give dig som installatør adgang til at fejlsøge og justere på anlægget via nettet.

MyUpway giver kunden den fulde frihed til at fjernstyre sit indeklima når som helst og hvor som helst. Justér temperaturer, tilpas varmtvandskomforten, start ferie-mode eller foretag mere avancerede finjusteringer som ændringer på varmekurven.



MyUpway er en ny online service, der giver dig og din kunde overblik over varmepumpens energiforbrug og driftsstatus - når som helst og fra hvor som helst.



Abonnementer

Du kan få adgang til de vigtigste funktioner på MyUpway helt gratis eller få fuld kontrol og udvidede funktioner med et Premium abonnement mod et årligt gebyr.

Basis

De vigtigste funktioner – gratis.

Med et basis-abonnement får kunden:

- Alarm på e-mail ved driftsforstyrrelse
- Overblik over forbruget i de sidste 30 dage (eller siden tilslutning) på tre parametre. Kunden kan se de vigtigste oplysninger om forbruget, fx inde- og udetemperatur, forbrug af varmt vand og kompressorens driftstid.
- Mulighed for at give andre adgang til at se basale oplysninger om forbrug: inde- og udetemperatur, forbrug af varmt vand og kompressorens driftstid

Premium

Fuld kontrol og overblik over varmepumpen.

For at du som installatør kan betjene kundens anlæg, skal både du og kunden have et premium-abonnement på MyUpway.

Med et premium-abonnement får kunden:

Udvidet overblik

- Adgang til at se detaljerede oplysninger om forbrug og pumpefunktion på 33 parametre - fra den dag, anlægget blev tilsluttet MyUpway, og til dags dato
- Mulighed for at ændre visning og se netop de ønskede oplysninger

Fuld kontrol over komfort og økonomi

- Adgang til at ændre stort set alle indstillinger på varmepumpen online med få klik
- Mulighed for at give andre brugere adgang til at betjene systemet – fx installatøren

Fri adgang til mere information

- Manualer til systemet, som kan downloades til egen computer.

Tekniske krav

Det er ganske let at tilslutte anlægget på myupway.com.

Du skal bruge følgende, når du eller din kunde tilslutter anlægget:

- Et netværkskabel i kategori 5e UTP (med to "han-stik")
- Internetforbindelse: Fast opkoblet netværkskommunikation, trådløs bro, mobil bro, mobilt bredbånd eller power line-adapter
- En browser, der understøtter JavaScript. Du kan aktivere JavaScript via din browser. Hvis du bruger Internet Explorer, skal du vælge version 7 eller højere



METRO THERM udvikler og sælger produkter til opvarmning af brugsvand og bolig. Produkterne anvender energi fra el, central- og fjernvarme samt vedvarende energikilder til luft/vand varmepumper, væske/vand jordvarmepumper, pillefyr og solvarmeanlæg. Fjernvarmeunits, vandvarmere og beholdere er designet og produceret på vores fabrikker i Danmark. METRO THERM er kvalitets-, miljø- og arbejdsmiljøcertificeret i henhold til gældende ISO standarder. METRO THERM blev stiftet i 1921 og beskæftiger i dag 110 medarbejdere og har datterselskaber i Danmark, Norge og Sverige.

00:516-1806

METRO THERM A/S · RUNDINSVEJ 55 · 3200 HELSINGE · +45 4877 0000 · INFO@METROTHERM.DK · WWW.METROTHERM.DK